Nota de informare privind condițiile de prelucrare și protecție asigurate de către operatorul Î. M. „INCASO” SRL

Cine suntem ?

Î. M. „INCASO” SRL – în calitate de persoană juridică de drept privat (societate cu răspundere limitată), IDNO 1009600029036, cu sediul juridic situat în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 10 își desfășoară activitatea în conformitate cu statutul și prevederile legislației în vigoare fiind prezenți pe piața din Republica Moldova.
Compania, reieșind din faptul că stochează și prelucrează[1] datele cu caracter personal ale clienților, debitorilor, vizitatorilor și angajaților pe scară largă (număr considerabil de /subiecți/clienți/angajați), a notificat Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP) pentru a verifica și stabili dacă aceste prelucrări de date sunt conforme cu cerințele din domeniul protecției datelor cu caracter personal. Astfel, CNPDCP a autorizat operatorul Î. M. „INCASO” SRL, în calitate de operator de date [2] cu caracter personal fiind înregistrat cu nr. 0000005 în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal www.registru.datepersonale.md. Înregistrarea și autorizarea la CNPDCP, certifică faptul că metodele de prelucrare a datelor și cerințele de securitate puse în aplicare de operatorul de date, asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.

La cine mă pot adresa pentru detalii în privința modului de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal ?

În scopul de a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal precum și pentru a realiza un control independent și calitativ asupra nivelului de conformitate atunci când prelucrăm datele cu caracter personal care Vă vizează, dar și având în vedere obligațiile legale prevăzute de legislația națională (a se vedea pct. 17 din Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010), în cadrul Companiei a fost desemnat un responsabil de protecția datelor cu caracter personal (data protection officer - DPO) – „Privacy by default” SRL.
Responsabilul de protecția datelor cu caracter personal poate fi contactat la adresa juridică a Companiei mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 10 info@incaso.md , office@gdpr.md sau https://www.incaso.md .

Pentru cine sunt destinate serviciile Companiei ?

Serviciile Companiei, sunt destinate oricăror persoane indiferent de sex, culoare, cetățenie, religie, viziune politică, statut sau oricare alt calificativ care nu este solicitat.

Când Vă putem colecta datele cu caracter personal ?

Am putea colecta datele cu caracter personal ce Vă vizează în următoarele situații:

---

[1] ***prelucrarea datelor cu caracter personal*** – orice operațiune sau serie de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal prin mijloace automatizate sau neautomatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, păstrarea, restabilirea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea;
[2] ***operator*** *de date* – persoana fizică sau persoana juridică de drept public sau de drept privat, inclusiv autoritatea publică, orice altă instituție ori organizație care, în mod individual sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal prevăzute în mod expres de legislația în vigoare

- atunci când deveniți debitor față de persoane juridice și sunt cesionate creanțele către noi;
- ne contactați pentru servicii, informații sau asistență prin canalele noastre de asistență;
- vă înregistrați pentru a beneficia de un serviciu;
- vă înscrieți la buletine de știri sau alte servicii, inclusiv servicii de notificare;
- participați la un sondaj;
- navigați pe site-ul nostru;
- vă abonaţi la o aplicație a Companiei.

Ce categorii de date sunt colectate de la client ?

La asigurarea evidenței debitorilor și întreprinderea măsurilor în vederea executării contractelor încheiate de către DVS, în calitate de debitor:

1.1. numele, prenumele, patronimicul;
1.2. sexul;
1.3. data și locul nașterii;
1.4. semnătura;
1.5. date din actele de stare civilă;
1.6. date din certificatul de înmatriculare;
1.7. telefon mobil;
1.8. email;
1.9. telefon mobil;
1.10. e-mail;
1.11. profesie;
1.12. funcție;
1.13. formare profesională (diplome, studii);
1.14. situația familială;
1.15. situația economică sau financiară;
1.16. date bancare;
1.17. imagine;
1.18. datele membrilor de familie;
1.19. cetățenia;
1.20. semnătura digitală;
1.21. datele din permisul de conducere;
1.22. telefon/fax;
1.23. adresa (domiciliului/reședinței);
1.24. locul de muncă;
1.25. IDNP;
1.26. obișnuințe/preferințe/comportament;
1.27. datele privind bunurile deținute;
1.28. cookie și alte date tehnice;
1.29. alte categorii de date necesare atingerii scopului privind raporturile juridice existente, în condițiile legii.

Datele cu caracter personal specificate vor fi prelucrate de către operatorul de date pe perioada valabilității contractelor la care DVS sunteți parte în vederea executării acestora. După executarea contractelor, datele sunt stocate în formă arhivată pe un termen de 6 ani, în conformitate cu legislația

din domeniul financiar-contabil și a arhivelor.

Temeiurile legale de prelucrare a datelor de către noi

1) Datele prelucrate în vederea executării contractelor la care DVS în calitate de subiect de date sunteți parte, vor fi prelucrate în temeiul prevederilor art. 5 alin. (5) a) ale Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, **în lipsa consimțământului.**

Cine poate avea acces la datele personale ?

În cadrul operatorului sunt puse în aplicare mecanisme stricte privind gestionarea, administrarea și accesarea datelor cu caracter personal care Vă vizează, fiind limitat la un număr strict necesar de persoane, care la rândul său dispun de diferite tipuri de acces în ceea ce privește volumul datelor cu caracter personal care poate fi prelucrat.

Sunt identificate următoarele categorii de destinatari care ar putea avea acces la datele cu caracter personal care Vă vizează:

a) Subiecților datelor cu caracter personal (la cererea acestora sau în cazul executării prevederilor contractului);
b) Reprezentanților legali ai subiecților de date cu caracter personal în condițiile lit. a);
c) Partenerilor contractuali ai operatorului de date cu caracter personal – în calitatea de persoane împuternicite de către operator (în temeiul interesului legitim al operatorului);
d) Birourilor istoriilor de credit (în condițiile Legii cu privire la birourile istoriilor de credit);
e) Autorităților de supraveghere și control (în condițiile legislației speciale ce le reglementează activitatea).
f) Altor entități în condițiile legii.

În cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale în calitate de debitor, compania este în drept să furnizeze datele DVS către instanțele judecătorești, iar astfel de operațiuni nu vor fi considerate ca o dezvăluire a datelor, în conformitate cu prevederile legale din domeniu.

În toate cazurile de dezvăluire a datelor cu caracter personal, operatorul va lua măsuri de precauție privind verificarea legalității unei astfel de dezvăluiri care va cuprinde cel puțin: dacă au fost respectate cerințele de formă și procedură de solicitare a informației (demers în scris sau în format electronic conform cerințelor semnăturii electronice și a documentului electronic), dacă a fost indicat scopul, temeiul legal și legătura de cauzalitate dintre informația solicitată și cauza/petiția/procesul în examinare.

Confidențialitatea datelor cu caracter personal care vizează subiectul de date se va asigura și în cazul incapacității de exercițiu sau al capacității limitate, inclusiv în caz de deces.

În toate cazurile neclare privind modul și necesitatea de a dezvălui datele cu caracter personal, acestea vor fi interpretate de către operator în favoarea drepturilor Dvs.

Ce drepturi am în raport cu prelucrarea datelor ?

Dreptul la informare

Dreptul dvs. la informare este exercitat prin furnizarea și publicarea acestei Note Informative și a unor

informații similare atunci când comunicăm direct cu dvs. prin punctul de contact (angajații);

Dreptul de acces la date

Dvs. sau reprezentantul legal în baza unei cereri, aveți dreptul de a avea acces la informațiile privind propriile date : cum au fost prelucrate, de către cine, cui au fost dezvăluite, termenul de stocare a acestor informații, precum și dreptul de a obține părți de pe anumite înscrisuri care Vă vizează. Suplimentar, sunteți în drept de a obține informarea privitor la consecințele juridice generate de prelucrare a datelor și modul de exercitare a dreptului de intervenție asupra datelor cu caracter personal.

Dreptul la rectificarea datelor personale

Aveți dreptul să ne cereți rectificarea a orice date inexacte pe care le avem despre dumneavoastră.

Dreptul de ștergere a datelor personale ("dreptul de a fi uitat")

Aveți dreptul să solicitați ștergerea datelor personale despre dvs. pe care le deținem. Acest lucru nu este un drept absolut și, în funcție de temeiul juridic care se aplică, este posibil să avem motive legitime imperative de a continua prelucrarea datelor.

Dreptul la restricționarea prelucrării

Aveți dreptul să solicitați restricționarea prelucrării datelor personale despre dvs. pe care le deținem. Ne puteți cere să facem acest lucru, de exemplu, în cazul în care contestați acuratețea datelor. Exercitarea acestui drept are loc doar pentru rezidenții UE.

Dreptul de a obiecta

Aveți dreptul să Vă opuneți prelucrării datelor personale despre dvs. din motive legate de situația dvs. particulară. Dreptul nu este absolut și putem continua să folosim datele dacă putem demonstra motive legitime convingătoare.

Drepturi legate de luarea automată a deciziilor individuale, inclusiv profilarea

Aveți dreptul să vă opuneți asupra unei decizii luate exclusiv pe prelucrarea automatizată, fără a lua în considerație situația dvs. individuală, inclusiv împotriva profilării. Dacă efectuăm orice luare de decizii automate, vom înregistra acest lucru în Nota informativă a noastră și Vă asigurăm că aveți posibilitatea de a solicita ca decizia să ia în considerare, particularitățile personale.

Dreptul la justiție

Acest drept constă în posibilitatea adresării unei plângeri către Autoritatea de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanței de judecată, pentru apărarea sau repunerea în drepturile lezate. Aveți dreptul să depuneți o plângere către Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal dacă nu sunteți mulțumit de orice aspect al prelucrării datelor personale de către noi sau credeți că nu ne îndeplinim responsabilitățile noastre de operator de date. Detaliile de contact ale Autorității sunt: MD-2004, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 48, tel: +373-22-820801, fax: +373-22-820807, e-mail: centru@datepersonale.md

Ce înseamnă notificarea cu privire la utilizarea „cookie” ?

Cookie - sunt acele informații care sunt colectate la accesarea paginii web www.incaso.md, pentru a

identifica utilizatorul care a accesat un anumit conținut informațional. Acest fapt este generat de serverul nostru și computerul pe care operează browser-ul dvs. Informația conținută de modulul cookie este setată de server și poate fi utilizată de respectivul server ori de câte ori utilizatorul vizitează site-ul web. Un modul cookie poate fi considerat ca o carte de identitate a utilizatorului de internet, care indică unui site web când a revenit utilizatorul. De asemenea, tehnologiile similare sunt aplicabile și pentru dispozitivele mobile (tabletă, smartphone) de pe care este accesată informația pe pagina web respectivă.

Utilizarea modulelor cookie ne permite să Vă oferim anumite funcții și ne furnizează informații cu privire la vizitele pe site-ul web sau utilizarea aplicațiilor noastre. Majoritatea browser-elor sunt setate în mot automat pentru a oferi modulele cookie, dar dvs. nu sunteți obligați să le acceptați. În cazul în care doriți să ștergeți cookie care se află deja pe computerul dvs. sau să vă opuneți colectării și dezvăluirii acestor informații ați putea să accesați ghidurile producătorilor browser-ului la următoarele adrese:

- Chrome

  (https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=en)

- Mozilla

  (https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences)

- Internet Explorer

  (https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)

Ce fișiere de tip „cookie" utilizează site-ul nostru ?

Pagina web www.incaso.md

Fișiere de tip cookie care sunt necesare și permit să navigați pe Website și să îi utilizați funcțiile de bază. De obicei, acestea sunt instalate doar ca răspuns la acțiunile efectuate de dvs. care echivalează cu o cerere de servicii. Aceste fișiere de tip cookie sunt indispensabile pentru utilizarea Website-ului nostru.

COOKIE NAME	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
PHPSESSID **First found URL:** https://w w w .incaso.md/ **Cookie purpose description:** Preserves user session state across page requests. **Initiator:** W ebserver **Source:** incaso.md **Data is sent to:** Moldova	incaso.md	HTTP	1 day

Fișiere de tip cookie pentru statistică.

Cookie-urile statistice îi ajută pe proprietarii de site-uri să înțeleagă cum interacționează vizitatorii cu site-urile web prin colectarea și raportarea informațiilor în mod anonim.

COOKIE NAME	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
_ga	incaso.md	HTTP	2 years

First found URL: https://www.incaso.md/
Cookie purpose description: Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.
Initiator: Script tag, page source line number 1220
Source: https://www.google-analytics.com/analytics.js
Data is sent to: United States
Blocked until accepted by user:

_gat	incaso.md	HTTP	1 day

First found URL: https://www.incaso.md/
Cookie purpose description: Used by Google Analytics to throttle request rate
Initiator: Script tag, page source line number 1220
Source: https://www.google-analytics.com/analytics.js
Data is sent to: United States
Blocked until accepted by user:

_gid	incaso.md	HTTP	1 day

First found URL: https://www.incaso.md/
Cookie purpose description: Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.
Initiator: Script tag, page source line number 1220
Source: https://www.google-analytics.com/analytics.js
Data is sent to: United States
Blocked until accepted by user:

Cookie-urile colectate în scop de de marketing

Cookie-urile colectate în scop de marketing sunt utilizate pentru a urmări vizitatorii pe site-uri web. Intenția este de a afișa anunțuri relevante și interesante pentru fiecare utilizator și, prin urmare, mai valoroase pentru editori și agenții de publicitate terți.

COOKIE NAME	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
ads/ga-audiences	google.com	Pixel	Session

First found URL: https://www.incaso.md/

Cookie purpose description: Used by Google AdWords to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor 's online behaviour across websites.

Initiator: Script tag, page source line number 1220
Source: https://www.google.com/ads/ga-audiences?t=sraip=1_r=4slf_rd=1v=1_v=j88tid=UA-31860315-1cid=1937989280.1615812799jid=396615604_u=IEBAAEAAAAAAAC~z=697665430
via https://www.google-analytics.com/analytics.js

Data is sent to: United States

IDE	doubleclick.net	HTTP	1 year

First found URL: https://www.incaso.md/

Cookie purpose description: Used by Google DoubleClick to register and report the website user's actions after viewing or clicking one of the advertiser's ads with the purpose of measuring the efficacy of an ad and to present targeted ads to the user.

Initiator: Iframe, page source line number 726
Source: https://www.youtube.com/embed/cnoqp9-zahm

Data is sent to: United States

Blocked until accepted by user:

test_cookie	doubleclick.net	HTTP	1 day

First found URL: https://www.incaso.md/

Cookie purpose description: Used to check if the user's browser supports cookies.

Initiator: Iframe, page source line number 726
Source: https://www.youtube.com/embed/cnoqp9-zahm

Data is sent to: United States

Blocked until accepted by user:

VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	HTTP	179 days

First found URL: https://www.incaso.md/

Cookie purpose description: Tries to estimate the users' bandwidth on pages with integrated YouTube videos.

Initiator: Iframe, page source line number 726
Source: https://www.youtube.com/embed/cnoqp9-zahm

Data is sent to: United States (

Blocked until accepted by user:

YSC	youtube.com	HTTP	Session

First found URL: https://www.incaso.md/

Cookie purpose description: Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.

Initiator: Iframe, page source line number 726
Source: https://www.youtube.com/embed/cnoqp9-zahm

Data is sent to: United States (

Blocked until accepted by user:

yt.innertube::nextId	youtube.com	HTML	Persistent

First found URL: https://www.incaso.md/

Cookie purpose description: Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.

Initiator: Iframe, page source line number 726
Source: https://www.youtube.com/embed/cnoqp9-zahm

Data is sent to: United States

yt.innertube::requests	youtube.com	HTML	Persistent

First found URL: https://www.incaso.md/

Cookie purpose description: Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.

Initiator: Iframe, page source line number 726
Source: https://www.youtube.com/embed/cnoqp9-zahm

Data is sent to: United States

yt-remote-cast-installed	youtube.com	HTML	Session

First found URL: https://www.incaso.md/

Cookie purpose description: Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video

Initiator: Iframe, page source line number 726
Source: https://www.youtube.com/embed/cnoqp9-zahm

Data is sent to: United States

Blocked until accepted by user:

yt-remote-connected-devices	youtube.com	HTML	Persistent

First found URL: https://www.incaso.md/

Cookie purpose description: Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video

Initiator: Iframe, page source line number 726
Source: https://www.youtube.com/embed/cnoqp9-zahm

Data is sent to: United States

Blocked until accepted by user:

yt-remote-device-id	youtube.com	HTML	Persistent

First found URL: https://www.incaso.md/

Cookie purpose description: Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video

Initiator: Iframe, page source line number 726
Source: https://www.youtube.com/embed/cnoqp9-zahm

Data is sent to: United States

Blocked until accepted by user:

yt-remote-fast-check-period	youtube.com	HTML	Session

First found URL: https://www.incaso.md/

Cookie purpose description: Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video

Initiator: Iframe, page source line number 726
Source: https://www.youtube.com/embed/cnoqp9-zahm

Data is sent to: United States

Blocked until accepted by user:

yt-remote-session-app	youtube.com	HTML	Session

First found URL: https://www.incaso.md/

Cookie purpose description: Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video

Initiator: Iframe, page source line number 726
Source: https://www.youtube.com/embed/cnoqp9-zahm

Data is sent to: United States

Blocked until accepted by user:

yt-remote-session-name	youtube.com	HTML	Session

First found URL: https://www.incaso.md/

Cookie purpose description: Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video

Initiator: Iframe, page source line number 726
Source: https://www.youtube.com/embed/cnoqp9-zahm

Data is sent to: United States

Blocked until accepted by user:

Alte tipuri de cookie

COOKIE NAME	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
jv_history_#	incaso.md	HTML	Persistent

First found URL: https://www.incaso.md/
Cookie purpose description: Unclassified
Initiator: Script tag, page source line number 1214
Source: https://code.jivosite.com/script/widget/config/UQNuBMU6hd
Data is sent to: United Kingdom (adequate)
Adequate country under GDPR (EU)
Blocked until accepted by user:

jv_loader_info_#	incaso.md	HTML	Persistent

First found URL: https://www.incaso.md/
Cookie purpose description: Unclassified
Initiator: Script tag, page source line number 1214
Source: https://code.jivosite.com/script/widget/config/UQNuBMU6hd
Data is sent to: United Kingdom (adequate)
Adequate country under GDPR (EU)
Blocked until accepted by user:

jv_store_#_app	incaso.md	HTML	Persistent

First found URL: https://www.incaso.md/
Cookie purpose description: Unclassified
Initiator: Script tag, page source line number 1214
Source: https://code.jivosite.com/script/widget/config/UQNuBMU6hd
Data is sent to: United Kingdom (adequate)
Adequate country under GDPR (EU)
Blocked until accepted by user:

jv_store_#_client	incaso.md	HTML	Persistent

First found URL: https://www.incaso.md/
Cookie purpose description: Unclassified
Initiator: Script tag, page source line number 1214
Source: https://code.jivosite.com/script/widget/config/UQNuBMU6hd
Data is sent to: United Kingdom (adequate)
Adequate country under GDPR (EU)
Blocked until accepted by user:

jv_temp_sess_enter_ts_#	incaso.md	HTML	Persistent

First found URL: https://www.incaso.md/
Cookie purpose description: Unclassified
Initiator: Script tag, page source line number 1214
Source: https://code.jivosite.com/script/widget/config/UQNuBMU6hd
Data is sent to: United Kingdom (adequate)
Adequate country under GDPR (EU)
Blocked until accepted by user:

jv_temp_visits_count_#	incaso.md	HTML	Persistent

First found URL: https://www.incaso.md/
Cookie purpose description: Unclassified
Initiator: Script tag, page source line number 1214
Source: https://code.jivosite.com/script/widget/config/UQNuBMU6hd
Data is sent to: United Kingdom (adequate)
Adequate country under GDPR (EU)
Blocked until accepted by user: